

Error 602 The port is already open

問題：撥號網路網路由於設備安裝錯誤或正在使用，不能進行連接

原因：RasPPPoE 沒有完全和正確的安裝

解決：卸載乾淨任何 PPPoE 軟體，重新安裝

Error 605 Cannot set port inFoRMation

問題：撥號網路網路由於設備安裝錯誤不能設定使用埠

原因：RasPPPoE 沒有完全和正確的安裝

解決：卸載乾淨任何 PPPoE 軟體，重新安裝

Error 606 The port is not connected

問題：撥號網路網路不能連接所需的設備埠

原因：RasPPPoE 沒有完全和正確的安裝，連接線故障，ADSL MODEM 故障

解決：卸載乾淨任何 PPPoE 軟體，重新安裝，檢查網線和 ADSL MODEM

Error 608 The device does not exist

問題：撥號網路網路連接的設備不存在

原因：RasPPPoE 沒有完全和正確的安裝

解決：卸載乾淨任何 PPPoE 軟體，重新安裝

Error 609 The device type does not exist

問題：撥號網路網路連接的設備其種類不能確定

原因：RasPPPoE 沒有完全和正確的安裝

解決：卸載乾淨任何 PPPoE 軟體，重新安裝

Error 611 The route is not available612 The route is not allocated

問題：撥號網路網路連接路由不正確

原因：RasPPPoE 沒有完全和正確的安裝，ISP 伺服器故障

解決：卸載乾淨任何 PPPoE 軟體，重新安裝，致電 ISP 詢問

Error 617 The port or device is already disconnecting

問題：撥號網路網路連接的設備已經斷開

原因：RasPPPoE 沒有完全和正確的安裝，ISP 伺服器故障，連接線，ADSL MODEM 故障

解決：卸載乾淨任何 PPPoE 軟體，重新安裝，致電 ISP 詢問，檢查網線和 ADSL MODEM

Error 619 問題：與 ISP 伺服器不能建立連接

原因：ADSL ISP 伺服器故障，ADSL 電話線故障

解決：檢查 ADSL 信號燈是否能正確同步。致電 ISP 詢問

Error 621 Cannot open the phone book file

Error 622 Cannot load the phone book file

Error 623 Cannot find the phone book entry

Error 624 Cannot write the phone book file

Error 625 Invalid inFoRMation found in the phone book

問題：Windows NT 或者 Windows 2000 Server 網路 RAS 網路元件故障

原因：卸載所有 PPPoE 軟體，重新安裝 RAS 網路元件和 RasPPPoE

Error 630

問題：ADSL MODEM 沒有沒有回應

原因：ADSL 電話線故障，ADSL MODEM 故障（電源沒打開等）

解決：檢查 ADSL 設備

Error 633

問題：撥號網路網路由於設備安裝錯誤或正在使用，不能進行連接

原因：RasPPPoE 沒有完全和正確的安裝

解決：卸載乾淨任何 PPPoE 軟體，重新安裝

Error 638

問題：過了很長時間，無法連接到 ISP 的 ADSL 接入伺服器

原因：ISP 伺服器故障；在 RasPPPoE 所創建的不好連接中你錯誤的輸入了一個電話號碼

解決：運行其創建撥號的 Raspppoe.exe 檢查是否能列出 ISP 服務，以確定 ISP 正常;把所使用的撥號連接中的 電話號碼清除或者只保留一個 0。

Error 645

問題：網卡沒有正確回應

原因：網卡故障，或者網卡驅動程式故障

解決：檢查網卡，重新安裝網卡驅動程式

Error 650

問題：遠端電腦沒有回應，斷開連接

原因：ADSL ISP 伺服器故障，網卡故障，非正常關機造成網路協定出錯

解決：檢查 ADSL 信號燈是否能正確同步，致電 ISP 詢問；檢查網卡，刪除所有網路元件重新安裝網路。

Error 651

問題：ADSL MODEM 報告發生錯誤

原因：Windows 處於安全模式下，或其他錯誤

解決：出現該錯誤時，進行重撥，就可以報告出新的具體錯誤代碼

Error 691

問題：輸入的用戶名和密碼不對，無法建立連接

原因：用戶名和密碼錯誤，ISP 伺服器故障

解決：使用正確的用戶名和密碼，並且使用正確的 ISP 帳號格式(name@service),致電 ISP 詢問。

Error 718

問題：驗證用戶名時遠端電腦超時沒有回應，斷開連接

原因：ADSL ISP 伺服器故障

解決：致電 ISP 詢問

Error 720

問題：撥號網路無法協調網路中伺服器的協定設置

原因：ADSL ISP 伺服器故障，非正常關機造成網路協定出錯

解決：致電 ISP 詢問，刪除所有網路元件重新安裝網路。

Error 734

問題：PPP 連接控制協定中止

原因：ADSL ISP 伺服器故障，非正常關機造成網路協定出錯

解決：致電 ISP 詢問，刪除所有網路元件重新安裝網路。

Error 738

問題：伺服器不能分配 IP 位址

原因：ADSL ISP 伺服器故障，ADSL 用戶太多超過 ISP 所能提供的 IP 地址

解決：致電 ISP 詢問

Error 797

問題：ADSL MODEM 連接設備沒有找到

原因：ADSL MODEM 電源沒有打開，網卡和 ADSL MODEM 的連接線出現問題，軟體安裝以後相應的協定沒有正確邦定，在創立撥號連接時，建立了錯誤的空連接

解決：檢查電源，連接線；檢查網路屬性，RasPPPoE 相關的協定是否正確的安裝並正確邦定（相關協定），檢查網卡是否出現號或!號，把它設置為 Enable;檢查撥號連接的屬性，是否連接的設備使用了一個“ISDN channel-Adapter Name(xx)” 的設備，該設備為一個空設備，如果使用了取消它，並選擇正確的 PPPoE 設備代替它，或者重新創立撥號連接

祥和資訊有限公司 整理

<http://shic.3cc.cc>

siang.he@msa.hinet.net