

# TECOM 自動總機語音錄音範本

## 日間接待語

例：XX公司您好，請直撥分機號碼，或撥\*查詢分機，或撥9由總機為您服務。

## 午間接待語

例：XX公司您好，現在是中午休息時間，請於下午一點後再來電或撥9由總機為您服務。

## 夜間接待語

例：XX公司您好，現在是下班時間，請撥分機號碼或於明天上班時間再來電。謝謝!

## 等待回應語

例：轉接中，請稍後。

## 錯誤回應語

例：對不起，您撥的分機號碼無法辨識，請重新輸入或撥 9由總機為您服務。

## 忙線回應語

例：對不起該分機忙線中，如要等候請按#字鍵，或撥 9由總機為您服務。

## 無人接聽回應語

例：對不起，您撥的分機號碼無人接聽，請改撥其它分機號碼或撥 9由總機為您服務。

## 再見回應語

例：謝謝您，再見!

## 查詢回應語

例：業務部10，財會部11，技術服務12iiiiii

## 臨時接待語錄音

例：如颱風，旅遊，教育訓練，補假等等。(取代其它問候語的播放)

● ● ● ● ● ● ● ● ● SiangHe ● ● ● ● ● ● ● ● ●

祥和資訊有限公司 電話：05-3625311 傳真：05-3625312