

## 四 . 非資料庫設定

### 4.1 系統服務狀態變更 ( 日/夜間切換 )

顯示型話機不持聽筒，按"功能"鍵+#+0

輸入總機分機密碼

CHK PSWD : _		
bksp show chg		
F1	F2	F3
■	■	■

正 確: 按show

更 改: 按chg

退一格: 按bksp

☛ 總機分機密碼預設值為9999，如總機分機設NULL則會無密碼可輸入設定。

◎設定項目:	服務狀態變更
設定範圍:	如說明
預設值:	DAY

SERVICE : DAY		
back next chg		
F1	F2	F3
■	■	■

更 改: 按chg

上一項: 按back

下一項: 按next

☛  可變更設定值為DAY /NITE/ TIME。( 常日間/常夜間/自動切換 )

自動切換指隨系統設定的日夜間切換時間做切換。

### 4.2 系統自動總機錄音

顯示型話機不持聽筒，按"功能"鍵+#+0

輸入總機分機密碼(預設值9999)

CHK PSWD : _		
bksp show chg		
F1	F2	F3
■	■	■

正 確: 按show

更 改: 按chg

退一格: 按bksp

服務狀態變更

SERVICE : DAY		
back next chg		

按next: 至下一項

◎設定項目:	自動總機錄音
--------	--------

VOICE MESSAGE		
---------------	--	--

進 入: 按show

設定範圍:	錄音、改秒數
-------	--------

back next show

F1 F2 F3  
■ ■ ■

- ☐ 自動總機各項宣告語共有120秒可供錄音用；但建議將各項宣告語的秒數完成規劃後，再進行錄音，如完成錄音再變更宣告秒數，將影響原有錄音內容。

☐ 各段語音分配數如下：

1. 日間接待語：	20 秒	6. 忙線回應語：	9 秒
2. 午休接待語：	12 秒	7. 無人接聽回應語：	6 秒
3. 夜間接待語：	12 秒	8. 再見回應語：	4 秒
4. 等候回應語：	3 秒	9. 查詢回應語：	15 秒
5. 錯誤回應語：	9 秒	10. 臨時回應語：	0 秒

☐ 欲做語音錄音時，必須在自動總機功能關閉狀態下操作。

○設定項目:	日間接待語
設定範圍:	錄音、改秒數

DAY GREET  
back next show

F1 F2 F3  
■ ■ ■

進 入: 按show

上一項: 按back

下一項: 按next

☐ 日間上班時段自動總機播放的接待語。

☐ 錄音範例：XX公司你好，請直撥分機號碼，或撥☐查詢分機號碼，或撥9由總機為您服務。

◇ 更改錄音秒數

設定範圍: 00~120

預設值: 20秒

DAY GREET : 20  
record play chg

F1 F2 F3  
■ ■ ■

改秒數: 按chg

輸入秒數

DAY	GREET	:	_
b k s p	s a v e	c h g	
F 1	F 2	F 3	
■	■	■	

正 確: 按save

更 改: 按chg

退一格: 按bksp

不修改: 按"保留"鍵

如所輸入秒數不被接受，即表示所剩餘秒數小於輸入值。

◇日間接待語錄音

DAY	GREET	:	20
r e c o r d	p l a y	c h g	
F 1	F 2	F 3	
■	■	■	

錄 音: 按record

噤聲後，開始錄音

RECORDING			
s t o p			
F 1	F 2	F 3	
■	■	■	

結束錄音: 按stop

◇日間接待語試聽

DAY	GREET	:	20
r e c o r d	p l a y	c h g	
F 1	F 2	F 3	
■	■	■	

聽錄音: 按play

播放錄音中

此資料庫設定為系統自動總機錄音(午休接待語)

○設定項目:	午休接待語
設定範圍:	錄音、改秒數

PLAY VOICE MSG .			
NOON	GREET	:	12
b a c k	n e x t	s h o w	
F 1	F 2	F 3	
■	■	■	

離 開: 掛上聽筒

回原畫面: 按"保留"鍵

進 入: 按show

上一項: 按back

下一項: 按next

☐ 午休時段自動總機播放的接待語。

☐ 錄音範例：XX 公司您好，現在是中午休息時間，請於下午一點後再來電或撥 9 接總機。

☐ 午休時段必須在資料庫中，日/夜間切換項目設定午休起始與結束時間方能啟動。

◇更改錄音秒數

設定範圍: 00~120秒

預設值: 12秒

NOON	GREET	:	12
record	play	chg	

改秒數: 按chg

F1 F2 F3



輸入秒數

NOON	GREET	:	_
bksp	save	chg	

正 確: 按save

更 改: 按chg

退一格: 按bksp

不修改: 按"保留"鍵

F1 F2 F3



◇午休接待語錄音

NOON	GREET	:	12
record	play	chg	

錄 音: 按record

F1 F2 F3



嗶聲後，開始錄音

RECORDING			
		stop	

結束錄音: 按stop

F1 F2 F3



◇午休接待語試聽

NOON	GREET	:	12
record	play	chg	

聽錄音: 按play

F1 F2 F3



播放錄音中

PLAY	VOICE	MSG.	
------	-------	------	--

離 開: 掛上聽筒

回原畫面: 按"保留"鍵

※資料庫訊息//系統內科總機錄音(夜間接待語)

○設定項目:	夜間接待語
設定範圍:	錄音、改秒數

NIGHT	GREET		
back	next	show	

進 入: 按show

上一項: 按back

下一項: 按next

F1 F2 F3



☐夜間時段自動總機播放的接待語。

☐錄音範例：現在是下班時間，請撥分機號碼或稍候由值班為您服務。

◇更改錄音秒數

設定範圍: 00~120秒

預設值: 12秒

```
NIGHT GREET : 12
record play chg
```

改秒數: 按chg

F1 F2 F3



輸入秒數

```
NIGHT GREET : _
bksp save chg
```

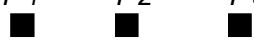
正 確: 按save

更 改: 按chg

退一格: 按bksp

不修改: 按"保留"鍵

F1 F2 F3

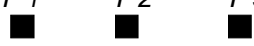


◇夜間接待語錄音

```
NIGHT GREET : 12
record play chg
```

錄 音: 按record

F1 F2 F3

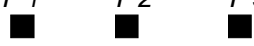


嗶聲後，開始錄音

```
RECORDING
stop
```

結束錄音: 按stop

F1 F2 F3

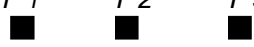


◇夜間接待語試聽

```
NIGHT GREET : 12
record play chg
```

聽錄音: 按play

F1 F2 F3



播放錄音中

```
PLAY VOICE MSG .
```

離 開: 掛上聽筒

回原畫面: 按"保留"鍵

○設定項目:	等候回應語
設定範圍:	錄音、改秒數

WAITING MSG.  
back next show

進 入: 按show

上一項: 按back

下一項: 按next

此處對座訊音//系統自動播放錄音(錄音回應語)

F1 F2 F3  
■ ■ ■

□自動總機轉接分機前，將播放此等候語。

■ 錄音範例：轉接中，請稍候。

◇更改錄音秒數

設定範圍: 00~120

預設值: 3秒

WAITING MSG.: 3  
record play chg

改秒數: 按chg

F1 F2 F3  
■ ■ ■

輸入秒數

WAITING MSG.: \_  
bksp save chg

正 確: 按save

更 改: 按chg

退一格: 按bksp

不修改: 按"保留"鍵

F1 F2 F3  
■ ■ ■

◇等候回應語錄音

WAITING MSG.: 3  
record play chg

錄 音: 按record

F1 F2 F3  
■ ■ ■

嗶聲後，開始錄音

RECORDING  
stop

結束錄音: 按stop

F1 F2 F3  
■ ■ ■

◇等候回應語試聽

WAITING MSG.: 3  
record play chg

聽錄音: 按play

F1 F2 F3  
■ ■ ■

播放錄音中

PLAY VOICE MSG .

離 開: 掛上聽筒

回原畫面: 按"保留"鍵

○設定項目:	錯誤回應語
設定範圍:	錄音、改秒數

ERROR MSG.

進 入: 按show

back next show

上一項: 按back

F1 F2 F3  
■ ■ ■

下一項: 按next



□自動總機收到來電者所撥分機號碼錯誤時，將播放此錯誤語。

□錄音範例：對不起，您撥的分機號碼無法辨識，請再重新輸入一次。

此為對來電者所撥分機號碼錯誤時所播放之錯誤回應語。

◇更改錄音秒數

設定範圍: 0~120秒

預設值: 9秒

ERROR MSG. : 9

改秒數: 按chg

record play chg

F1 F2 F3  
■ ■ ■

輸入秒數

ERROR MSG. : \_

正 確: 按save

bksp save chg

更 改: 按chg

F1 F2 F3  
■ ■ ■

退一格: 按bksp

不修改: 按"保留"鍵

◇錯誤回應語錄音

ERROR MSG. : 9

錄 音: 按record

record play chg

F1 F2 F3  
■ ■ ■

嗶聲後，開始錄音

RECORDING

結束錄音: 按stop

stop

F1 F2 F3  
■ ■ ■

◇錯誤回應語試聽

ERROR MSG. : 9  
r e c o r d   p l a y   c h g  
F 1      F 2      F 3  
■      ■      ■

聽錄音: 按play

播放錄音中

PLAY VOICE MSG.  
F 1      F 2      F 3  
■      ■      ■

離 開: 掛上聽筒

回原畫面: 按'保留'鍵

○設定項目:	忙線回應語
設定範圍:	錄音、改秒數

BUSY MSG.  
b a c k   n e x t   s h o w  
F 1      F 2      F 3  
■      ■      ■

進 入: 按show

上一項: 按back

下一項: 按next



□自動總機欲轉接的分機忙線中，將播放此忙線語。

□錄音範例：對不起，電話忙線中無法轉接，請撥其他分機號碼或稍候再撥，如要等候請

按 # 字鍵。

※此處對應設定 // 系統自動總機錄音(其他回應語)

◇更改錄音秒數

設定範圍: 0~120秒

預設值: 9秒

BUSY MSG. : 9  
r e c o r d   p l a y   c h g  
F 1      F 2      F 3  
■      ■      ■

改秒數: 按chg

輸入秒數

BUSY MSG. : \_  
b k s p   s a v e   c h g  
F 1      F 2      F 3  
■      ■      ■

正 確: 按save

更 改: 按chg

退一格: 按bksp

不修改: 按'保留'鍵

◇忙線回應語錄音

BUSY MSG. : 9  
r e c o r d   p l a y   c h g  
F 1      F 2      F 3  
■      ■      ■

錄 音: 按record



F1 F2 F3

嗶聲後，開始錄音

RECORDING  
stop

結束錄音：按stop

F1 F2 F3

◇忙線回應語試聽

BUSY MSG. : 9  
record play chg

聽錄音：按play

F1 F2 F3

播放錄音中

PLAY VOICE MSG.

離開：掛上聽筒

回原畫面：按"保留"鍵

○設定項目：	無人接聽回應語
設定範圍：	錄音、改秒數

NO\_ANS MSG.  
back next show

進入：按show

上一項：按back

下一項：按next

F1 F2 F3

□此功能用於分機無人接聽時，將播放此無人接聽語。

□錄音範例：對不起，您撥的分機號碼無人接聽，請撥其他分機號碼或稍候再撥。



◇更改錄音秒數

設定範圍：0~120秒

預設值：6秒

NO\_ANS MSG. : 6  
record play chg

改秒數：按chg

F1 F2 F3

此處對座訊音//系統自動播放錄音(無人接聽回應語)

F1 F2 F3

輸入秒數

NO\_ANS MSG. : \_  
bksp save chg

正確：按save

更改：按chg

退一格：按bksp

不修改：按"保留"鍵

F1 F2 F3

◇無人接聽回應語錄音

NO_ANS MSG. : 6		
r e c o r d   p l a y   c h g		
F 1	F 2	F 3
■	■	■

錄 音: 按record

嗶聲後，開始錄音

RECORDING		
s t o p		
F 1	F 2	F 3
■	■	■

結束錄音: 按stop

◇無人接聽回應語試聽

NO_ANS MSG. : 6		
r e c o r d   p l a y   c h g		
F 1	F 2	F 3
■	■	■

聽錄音: 按play

播放錄音中

PLAY VOICE MSG.		
-----------------	--	--

離 開: 掛上聽筒

回原畫面: 按"保留"鍵

○設定項目:	再見回應語
設定範圍:	錄音、改秒數

GOOD_BY MSG.		
b a c k   n e x t   s h o w		
F 1	F 2	F 3
■	■	■

進 入: 按show

上一項: 按back

下一項: 按next



□用於自動總機欲將掛斷來電者的電話前，將播放此段回應語。

□錄音範例：謝謝您，再見！

◇更改錄音秒數

設定範圍: 0~120秒

預設值: 4秒

GOOD_BY MSG.: 4		
r e c o r d   p l a y   c h g		
F 1	F 2	F 3
■	■	■

改秒數: 按chg

輸入秒數

GOOD_BY MSG.: _		
-----------------	--	--

正 確: 按save

◇再見回應語錄音

b k s p	s a v e	c h g
F1	F2	F3
■	■	■

GOOD_BY MSG.: 4		
r e c o r d	p l a y	c h g
F1	F2	F3
■	■	■

更 改: 按chg  
退一格: 按bksp  
不修改: 按"保留"鍵  
錄 音: 按record

嗶聲後，開始錄音

RECORDING		
s t o p		
F1	F2	F3
■	■	■

結束錄音: 按stop

◇再見回應語試聽

GOOD_BY MSG.: 4		
r e c o r d	p l a y	c h g
F1	F2	F3
■	■	■

聽錄音: 按play

播放錄音中

PLAY VOICE MSG.		
-----------------	--	--

離 開: 掛上聽筒  
回原畫面: 按"保留"鍵

○設定項目:	查詢回應語
設定範圍:	錄音、改秒數

INQUIRY MSG.		
b a c k	n e x t	s h o w
F1	F2	F3
■	■	■

進 入: 按show  
上一項: 按back  
下一項: 按next

☐此功能用於查詢部門或個人分機號碼時，將播放此查詢語。

☐錄音範例：（1）部門查詢：業務部請撥82，生產部請撥83，技術部請撥84…。

（2）個人查詢：張三請撥11，李四請撥12，王大年請撥13，…。

◇更改錄音秒數

設定範圍: 0~120秒

INQUIRY MSG.: 15		
r e c o r d	p l a y	c h g

改秒數: 按chg

預設值: 15秒

F1 F2 F3



輸入秒數

INQUIRY MSG.: _
bksp save chg

正 確: 按save

更 改: 按chg

退一格: 按bksp

不修改: 按"保留"鍵

F1 F2 F3



※ 查詢回應語錄音 // 系統自動錄取錄音 (查詢回應語)

◇查詢回應語錄音

INQUIRY MSG.: 15
record play chg

錄 音: 按record

F1 F2 F3



嗶聲後，開始錄音

RECORDING
stop

結束錄音: 按stop

F1 F2 F3



◇查詢回應語試聽

INQUIRY MSG.: 15
record play chg

聽錄音: 按play

F1 F2 F3



播放錄音中

PLAY VOICE MSG.
-----------------

離 開: 掛上聽筒

回原畫面: 按"保留"鍵

○設定項目:	臨時接待語
設定範圍:	錄音、改秒數

TEMP. GREET
back next show

進 入: 按show


上一項: 按back

下一項: 按next

F1 F2 F3



□臨時接待語，可調整前9項問候語所剩餘時間設定。

☐臨時接待語提供錄製臨時通告語。用於較特殊狀況，如颱風不上班宣告或非常態假日…  
 等宣告。

☐此臨時接待語配合臨時時段模式使用，當臨時模式設Y，臨時接待語將取代其它問候語的  
 播放。

◇更改錄音秒數

設定範圍: 0~120秒

預設值: 0秒

```

TEMP. GREET : 0
record play chg
  
```

F1      F2      F3

■      ■      ■

改秒數: 按chg

輸入秒數

```

TEMP. GREET : _
bksp save chg
  
```

F1      F2      F3

■      ■      ■

正 確: 按save

更 改: 按chg

退一格: 按bksp

不修改: 按"保留"鍵

◇臨時接待語錄音

```

TEMP. GREET : 0
record play chg
  
```

F1      F2      F3

■      ■      ■

錄 音: 按record

嗶聲後，開始錄音

```

RECORDING
stop
  
```

F1      F2      F3

■      ■      ■

結束錄音: 按stop

◇臨時接待語試聽

```

TEMP. GREET : 0
record play chg
  
```

F1      F2      F3

■      ■      ■

聽錄音: 按play

播放錄音中

```
PLAY VOICE MSG .
```

離開: 掛上聽筒  
回原畫面: 按'保留'鍵

### 4.3 清除自動總機錄音

顯示型話機不持聽筒，按"功能"鍵+#+0

輸入總機分機密碼(預設值9999)

```
CHK PSWD : _  
  
bksp show chg
```

F1 F2 F3  
■ ■ ■

正確: 按show  
更改: 按chg  
退一格: 按bksp

服務狀態變更

```
SERVICE : DAY  
  
back next chg
```

按next: 至下一項

自動總機錄音

```
VOICE MESSAGE  
  
back next show
```

按next: 至下一項

◎設定項目:	清除錄音設定
設定範圍:	Y/N
預設值:	N

```
VOICE MSG DEFAULT  
  
back next set
```

F1 F2 F3  
■ ■ ■

上一項: 按back  
下一項: 按next  
清除: 按set

此項為清除各段錄音及各段錄音秒數，回復至出廠預設值。

#### 非資料庫設定//臨時模式啟動

選擇清除錄音畫面

```
VOICE MSG DEFAULT  
  
no yes
```

F1 F2 F3  
■ ■ ■

上一項: 按back  
下一項: 按next  
確: 按chg

### 4.4 臨時模式啟動

顯示型話機不持聽筒，按”功能”鍵+#+0

輸入總機分機密碼(預設值9999)

CHK PSWD : _
bksp show chg
F1 F2 F3
■ ■ ■

正 確: 按show

更 改: 按chg

退一格: 按bksp

服務狀態變更

SERVICE : DAY
back next chg

按next: 至下一項

自動總機錄音

VOICE MESSAGE
back next show

按next: 至下一項

清除錄音設定

VOICE MSG DEFAULT
back next set

上一項: 按back

下一項: 按next

◎設定項目:	臨時模式啟動設定
設定範圍:	Y/N
預設值:	N

TEMP MODE : N
back next chg
F1 F2 F3
■ ■ ■

上一項: 按back

下一項: 按next

更 改: 按chg

■☛ 設為臨時模式，如要回到一般模式，須將臨時模式取消。

臨時模式更改畫面

TEMP MODE : Y
back next chg
F1 F2 F3
■ ■ ■

上一項: 按back

下一項: 按next

更 改: 按chg