

NT 核心的操作系統採用的是分層結構(層又稱為模式), 主要有使用者層(User Mode)和核心層(Kernel Mode), 我們可以通過下面這個形象的比喻來理解 Windows 的執行規範和"藍底白字畫面"起因.

```
┌瀨{
| 產品製造工廠: 整個電腦(包含操作系統、硬體和軟體) |
| 廠 領 導: 核心層 |
| 生 產 小 組: 使用者層(軟體、驅動程式) |
| 值 班 員: Dr.Watson |
| 保 衛 員: KeDugCheck |
└瀨}
```

平時產品製造廠執行得有序而高效, 每個 生產小組加班加點製造各種用途的產品, 工廠裡有個極為嚴格的規定, 那就是不管要用什麼裝配零件, 都必須經過直接控制所有零件的廠領導(具有高特許級別, 可以直接訪問所歐硬體和記憶體)的批准, 之後才能到倉庫中提取相應零件, 而生產小組只負責生產(只擁有較低權限, 不能直接訪問硬體和有限地利用記憶體).

有一天, A 生產小組沒有經過廠領導批准, 偷偷跑到倉庫裡面想拿一個裝配零件, 但馬上被年年被評為先進的值班員 Dr.Watson 發現了, 於是 Dr.Watson 理解通知廠領導, 這個生產小組的工作馬上被停止, 而且還在廠宣傳欄上貼出一個告示:XXX 生產小組出現了錯誤, 廠領導決定馬上將其關閉、整頓, 並會產生記錄在案, 以觀後效.

但 A 生產小組的錯誤似乎沒有引起大家的注意, 一天, D 生產小組居然闖入倉庫哄搶裝配零件, 為了防止零件資源失控, 產生更嚴重的混亂, 廠領導立即決定停止整個工廠的工作, 並命令保衛科對所有生長小組進行全面檢查, 保衛科在檢查後為廠領導提交了一份用藍色紙寫的報告, 這個報告主要分成三部分:故障資訊、建議操作、調整端口資訊.

1.故障檢查資訊

```
***STOP 0x0000001E(0xC0000005,0xFDE38AF9,0x00000001,0x7E8B0EB4)
```

```
KMODE_EXCEPTION_NOT_HANDLED ***
```

其中錯誤的第一部分是停止碼(Stop Code)也就是 STOP 0x0000001E, 用於識別已發生錯誤的類型, 錯誤第二部分是括號括起來的四個數字集, 表示隨機的開發人員定義的參數(這個參數對於普通使用者根本無法理解, 只有驅動程式編寫者或者微軟操作系統的開發人員才懂). 第三部分是錯誤名. 資訊第一行通常用來識別生產錯誤的驅動程式或者設備. 這種資訊多數很簡潔, 但停止碼可以作為搜尋項在微軟知識庫和其他技術資料中使用.

2.建議操作

"藍底白字畫面"第二部分是建議使用者進行的操作資訊. 有時, 建議的操作僅僅是一般性的建議(比如: 到銷售商網站查找 BIOS 的更新等); 有時, 也就是顯示一條與當前問題相關的提示. 一般來說, 惟一的建議就是重新啟動.

3.調整端口告訴使用者記憶體轉儲映像是否寫到磁碟商了, 使用記憶體轉儲映像可以確定發生問題的性質, 還會告訴使用者調整資訊是否被傳到另一台電腦商, 以及使用了什麼端口完成這次通訊. 不過, 這裡的資訊對於普通使用者來說, 沒有什麼意義.

有時保衛科可以順利的查到是哪個生產小組的問題, 會在第一部分明確報告是哪個檔案犯的錯, 但常常它也只能查個大概範圍, 而無法明確指明問題所在. 由於工廠全面被迫停止, 只有重新整頓開工, 有時, 那個生產小組會意識到錯誤, 不再重犯. 但有時仍然會試圖哄搶零件, 於是廠領導不得不重複停工決定(不能啟動

並顯示"藍底白字畫面"資訊，或在進行相同操作時再次出現"藍底白字畫面")。

經典"藍底白字畫面"案意義破解

1

0x0000000A:IRQL_NOT_LESS_OR_EQUAL

◆錯誤分析:主要是由問題的驅動程式、有缺陷或不相容的硬體與軟體造成的。從技術角度講，表明在核心模式中存在以太高的進程內部請求級別(IRQL)訪問其沒有權限訪問的記憶體地址。

◇解決方案:請用前面介紹的解決方案中的 2、3、5、8、9 方案嘗試排除。

2

0x00000012:TRAP_CAUSE_UNKNOWN

◆錯誤分析:如果遇到這個錯誤資訊，那麼很不幸，應為 KeBugCheck 分析的結果是錯誤原因未知。

◇解決方案:既然微軟都幫不上忙，就得*自己了，請仔細回想這個錯誤是什麼時候出現的；第一次發生時你對系統做了哪些操作；發生時正在進行什麼操作。從這些資訊中找出可能的原因，從而選擇相應解決方案嘗試排除。

3

0x0000001A:MEMORY_MANAGEMENT

◆錯誤分析:這個記憶體管理錯誤往往是由硬體引起的，比如：新安裝的硬體、記憶體本身有問題等。

◇解決方案:如果是在安裝 Windows 時出現，有可能是由於你的電腦達不到安裝 Windows 的最小記憶體和磁碟要求。

4

0x0000001E:KMODE_EXCEPTION_NOT_HANDLED

◆錯誤分析:Windows 核心檢查到一個非法或者未知的進程指令，這個停止碼一般是由問題的記憶體或是與前面 0x0000000A 相似的原因造成的。

◇解決方案:

(1)硬體相容有問題:請對照前面提到的最新硬體相容性列表，查看所有硬體是否包含在該列表中。

(2)有問題的設備驅動、系統服務或記憶體衝突和中斷衝突:如果在"藍底白字畫面"資訊中出現了驅動程式的名字，請試著在安裝模式或者故障恢復控制台中禁用或刪除驅動程式，並禁用所有剛安裝的驅動和軟體。如果錯誤出現在系統啟動過程中，請進入安全模式，將"藍底白字畫面"資訊中所標明的檔案重命名或者刪除。

(3)如果錯誤資訊中明確指出 Win32K.sys: 很有可能是第三方遠程控制軟體造成的，需要從故障恢復控制台中將對該軟體的服務關閉。

(4)在安裝 Windows 後第一次重新啟動時出現:最大嫌疑可能時系統分區的磁碟空間不足或 BIOS 相容有問題。

(5)如果是在關閉某個軟體時出現的:很有可能時軟體本身存在設計缺陷，請升級或反安裝它。

5

0x00000023:FAT_FILE_SYSTEM

0x00000024:NTFS_FILE_SYSTEM

◆錯誤分析:0x00000023 通常發生在讀寫 FAT16 或者 FAT32 檔案系統的系統分區時，而 0x00000024 則是由

於 NTFS.sys 檔案出現錯誤(這個驅動檔案的作用是容許系統讀寫使用 NTFS 檔案系統的磁碟)。這兩個"藍底白字畫面"錯誤很有可能是磁碟本身存在物理損壞,或是中斷要求封包(IRP)損壞而導致的。其他原因還包括:硬盤磁碟碎片過多;檔案讀寫操作過於頻繁,並且數據量非常達或者是由於一些磁碟鏡像軟體或殺毒軟體引起的。

◇解決方案:

第一步:首先打開 DOS 視窗,執行"Chkdsk /r"(注:不是 CHKDISK,感覺像這個,但是……)命令檢查並修復硬盤錯誤,如果報告存在壞道(Bad Track),請使用硬盤廠商提供的檢查工具進行檢查和修復。

第二步:接著禁用所有即使掃描檔案的軟體,比如:殺毒軟體、防火牆或備份工具。

第三步:滑鼠右鍵點選 C:\winnt\system32\drivers\fastfat.sys 檔案並選擇"屬性",查看其版本是否與當前系統所使用的 Windows 版本相符。(注:如果是 XP,應該是 C:\windows\system32\drivers\fastfat.sys)

第四步:安裝最新的主板驅動程式,特別 IDE 驅動。如果你的光驅、可移動存儲器也提供有驅動程式,最好將它們升級至最新版。

```
┌───┐
│ 6 │
└───┘ 0x00000027:RDR_FILE_SYSTEM
```

◆錯誤分析:這個錯誤產生的原因很難判斷,不過 Windows 記憶體管理出了問題很可能會導致這個停止碼的出現。

◇解決方案:如果是記憶體管理的緣故,通常增加記憶體會解決問題。

```
┌───┐
│ 7 │
└───┘ 0x0000002E:DATA_BUS_ERROR
```

◆錯誤分析:系統記憶體存儲器奇偶校驗產生錯誤,通常是因為有缺陷的記憶體(包括物理記憶體、L2 CACHE 或者顯示卡記憶體)時設備驅動程式訪問不存在的記憶體地址等原因引起的。另外,硬盤被病毒或者其他問題所損傷,以出現這個停止碼。

◇解決方案:

(1)檢查病毒

(2)使用"chkdsk /r"命令檢查所有磁碟分區。

(3)用 Memtest86 等記憶體測試軟體檢查記憶體。

(4)檢查硬體是否正確安裝,比如:是否牢固、金手指介面是否有污漬。

```
┌───┐
│ 8 │
└───┘ 0x00000035:NO_MORE_IRP_STACK_LOCATIONS
```

◆錯誤分析:從字面上理解,應該時驅動程式或某些軟體出現堆疊問題,其實這個故障的真正原因應該時驅動程式本身存在問題,或是記憶體有質量問題。

◇解決方案:請使用前面介紹的一般解決方案中與驅動程式和記憶體相關的方案進行排除。

```
┌───┐
│ 9 │
└───┘ 0x0000003F:NO_MORE_SYSTEM_PTES
```

◆錯誤分析:一個與系統記憶體管理相關的錯誤,比如:由於執行了大量的輸入/輸出操作,造成記憶體管理出現問題:有缺陷的驅動程式不正確地使用記憶體資源;某個應用程式(比如:備份軟體)被分配了大量的核心記

記憶體等。

◇解決方案:反安裝所有最新安裝的軟體(特別是哪些增強磁碟性能的應用程式和殺毒軟體)和驅動程式。

| 10 |

0x00000044: MULTIPLE_IRP_COMPLIETE_REQUESTS

◆錯誤分析:通常是由硬體驅動程式引起的。

◇解決方案:反安裝最近安裝的驅動程式。這個故障很少出現,目前已經知道的是,在使用 <http://www.in-system.com/> 這家公司的某些軟體時會出現,其中的罪魁就是 Falstaff.sys 檔案。(作者難道不怕吃官司嘛,把公司網址公佈)

| 11 |

0x00000050: PAGE_FAULT_IN_NONPAGED+AREA

◆錯誤分析:有問題的記憶體(包括屋裡記憶體、L2 CACHE、顯示卡記憶體)、不相容的軟體(主要是遠程控制和殺毒軟體)、損壞的 NTFS 卷以及有問題的硬體(比如:PCI 插卡本身已損壞)等都會引發這個錯誤。

◇解決方案:請使用前面介紹的一般解決方案中與記憶體、軟體、硬體、硬盤等相關的方案進行嚮?

| 12 |

0x00000051: REGISTRY_ERROR

◆錯誤分析:這個停止碼說明註冊表或系統設定管理器出現錯誤,由於硬盤本身有物理損壞或檔案系統存在問題,從而造成在讀取註冊檔案時出現輸入/輸出錯誤。

◇解決方案:使用 "chkdsk /r" 檢查並修復磁碟錯誤。

| 13 |

0x00000058: FTDISK_INTERNAL_ERROR

◆錯誤分析:說明在容錯集的主驅動發生錯誤。

◇解決方案:首先嘗試重新啓動電腦看是否能解決問題,如果不行,則嘗試"最後一次正確設定"進行解決。

| 14 |

0x0000005E: CRITICAL_SERVICE_FAILED

◆錯誤分析:某個非常重要的系統服務啓動識別造成的。

◇解決方案:如果是在安裝了某個新硬體後出新的,可以先移除該硬體,並通過網上列表檢查它是否與 Windows 2K/XP 相容,接著啓動電腦,如果"藍底白字畫面"還是出現,請使用"最後一次正確設定"來啓動 Windows,如果這樣還是失敗,建議進行修復安裝或是重新安裝。

| 15 |

0x0000006F: SESSION3_INITIALIZATION_FAILED

◆錯誤分析:這個錯誤通常出現在 Windows 啓動時,一般是由有問題的驅動程式或損壞的系統檔案引起的。

◇解決方案:建議使用 Windows 安裝光碟對系統進行修復安裝。

| 16 |

0x00000076:PROCESS_HAS_LOCKED_PAGES

◆錯誤分析:通常是因為某個驅動程式在完成了一次輸入/輸出操作後,沒有正確釋放所佔有的記憶體

◇解決方案:

第一步:點選開始-->執行:regedt32, 找到[HKLM\SYSTEM\Currentcontrol set\control\session manager\memory management], 在右側新建雙字節值"TrackLockedPages", 值為 1. 這樣 Windows 便會在錯誤再次出現時跟蹤到是哪個驅動程式的問題.

第二步:如果再次出現"藍底白字畫面", 那麼錯誤資訊會變成:

STOP:0x0000000CB(0xY,0xY,0xY,0xY)DRIVER_LEFT_LOCKED_PAGES_IN_PROCESS

其中第四個"0xY"會顯示為問題驅動程式的名字, 接著對其進行更新或刪除.

第三步:進入註冊表, 刪除新增的"TrackLockedPages".

| 17 |

0x00000077:KERNEL_STACK_INPAGE_ERROR

◆錯誤分析:說明需要使用的核心數據沒有在虛擬記憶體或物理記憶體中找到. 這個錯誤常常於是著磁碟有問題, 相應數據損壞或受到病毒侵蝕.

◇解決方案:使用殺毒軟體掃描系統; 使用"chkdsk /r"命令檢查並修復磁碟錯誤, 如不行則使用磁碟廠商提供的工具檢查修復.

| 18 |

0x0000007A:KERNEL_DATA_INPAGE_ERROR

◆錯誤分析:這個錯誤往往是虛擬記憶體中的核心數據無法讀入記憶體造成的. 原因可能是虛擬記憶體頁面檔案中存在壞簇、病毒、磁碟控制器出錯、記憶體有問題.

◇解決方案:首先用升級為最新病毒庫殺毒軟體查殺病毒, 如果促無資訊中還有 0xC000009C 或 0xC000016A 代碼, 那麼表示是壞簇造成的, 並且系統的磁碟檢測工具無法自動修復, 這時要進入"故障恢復控制台", 用"chkdsk /r"命令進行手動修復.

| 19 |

0x0000007B:INACCESSIBLE_BOOT_DEVICE

◆錯誤分析:Windows 在啓動過程中無法訪問系統分區或啓動卷. 一般發生在更換主板後第一次啓動時, 主要是因為新主板和舊主板的 IDE 控制器使用了不同芯片組造成的. 有時也可能是病毒或硬盤損傷所引起的.

◇解決方案:一般只要用安裝光碟啓動電腦, 然後執行修復安裝即可解決問題. 對於病毒則可使用 DOS 版的殺毒軟體進行查殺(主戰有 kv2005DOS 版下載). 如果是硬盤本身存在問題, 請將其安裝到其他電腦中, 然後使用"chkdsk /r"來檢查並修復磁碟錯誤.

| 20 |

0x0000007E:SYSTEM_THREAD_EXCEPTION_NOT_HANDLED

◆錯誤分析:系統進程產生錯誤, 但 Windows 錯誤處理器無法捕獲. 其產生原因很多, 包括:硬體相容性、有

問題的驅動程式或系統服務、或者是某些軟體。

◇解決方案:請使用"事件查看器"來獲取更多的資訊,從中發現錯誤根源.(發現好像不是解決哦,看來這裡大家要自力更生了!)

| 21 |

0x0000007F:UNEXPECTED_KERNEL_MOED_TRAP

◆錯誤分析:一般是由於有問題的硬體(比如:記憶體)或某些軟體引起的.有時超頻也會產生這個錯誤.

◇解決方案:用檢測軟體(比如:Memtest86)檢查記憶體,如果進行了超頻,請取消超頻.將 PCI 硬體插卡從主板插槽拔下來,或更換插槽.另外,有些主板(比如:nForce2 主板)在進行超頻後,南橋芯片過熱也會導致"藍底白字畫面",此時為該芯片單獨增加散熱片往往可以有效解決問題.

| 22 |

0x00000080:NMI_HARDWARE_FAILURE

◆錯誤分析:通常是有硬體引起的.(似乎"藍底白字畫面"與硬體錯誤有不解之緣)

◇解決方案:如果最近安裝了新硬體,請將其移除,然後試試更換插槽和安裝最新的驅動程式,如果升級了驅動程式,請恢復後原來的版本;檢查記憶體金手指介面是否有污染和損壞;掃描病毒;執行"chkdsk /r"檢查並修復磁碟錯誤;檢查所有硬體插卡已經插牢.如果以上嘗試都無效果,就得找專業的電腦維修公司請求幫助了.

| 23 |

0x0000008E:KERNEL_MODE_EXCEPTION_NOT_HANDLED

◆錯誤分析:核心級應用程式產生了錯誤,但 Windows 錯誤處理器沒有捕獲.通常是硬體相容性錯誤.

◇解決方案:升級驅動程式或升級 BIOS.

| 24 |

0x0000009C:MACHINE_CHECK_EXCEPTION

◆錯誤分析:通常是硬體引起的.一般是因為超頻或是硬體存在問題(記憶體、CPU、總線、電源).

◇解決方案:如果進行了超頻,請降會 CPU 原來頻率,檢查硬體.

| 25 |

0x0000009F:DRIVER_POWER_STATE_FAILURE

◆錯誤分析:往往與電源有關係,常常發生在與電源相關的操作,比如:關機、待機或休眠.

◇解決方案:重新安裝系統,如果不能解決,請更換電源.

| 26 |

0x000000A5:ACPI_BIOS_ERROR

◆錯誤分析:通常是因為主板 BIOS 不能全面支持 ACPI 規範.

◇解決方案:如果沒有相應 BIOS 升級,那麼可在安裝 Windows 2K/XP 時,當出現"press F6 if you need to

install a third-party SCSI or RAID driver"提示時，按下 F7 鍵，這樣 Windows 便會自動禁止安裝 ACPI HAL，而安裝 Standard PC HAL。

| 27 |

0x000000B4:VIDEO_DRIVER_INIT_FAILURE

◆錯誤分析:這個停止資訊表示 Windows 因為不能啟動顯卡驅動，從而無法進入圖形界面。通常是顯卡的問題，或者是存在與顯卡的硬體衝突(比如:與並行或串行端口衝突)。

◇解決方案:進入安全模式查看問題是否解決，如果可以，請升級最新的顯卡驅動程式，如果還不行，則很可能是顯卡與並行端口存在衝突，需要在安全模式按下 WIN+break 組合鍵打開"系統屬性"，在硬體-->設備管理器中找到並雙擊連接打印的 LPT1 端口的項，在"資源"選項卡中取消"使用自動設定"的構選，然後將"輸入輸出範圍"的"03BC"改為"0378"。

| 28 |

0x000000BE:ATTEMPTED_WRITE_TO_READONLY_MEMORY

◆錯誤分析:某個驅動程式試圖向只讀記憶體寫入數據造成的。通常是在安裝了新的驅動程式，系統服務或升級了設備的固件程式後。

◇解決方案:如果在錯誤資訊中包含有驅動程式或者服務檔案名稱，請根據這個資訊將新安裝的驅動程式或軟體反安裝或禁用。

| 29 |

0x000000C2:BAD_POOL_CALLER

◆錯誤分析:一個核心層的進程或驅動程式錯誤地試圖進入記憶體操作。通常是驅動程式或存在 BUG 的軟體造成的。

◇解決方案:請參考前面介紹的一般解決方案相關項目進行排除。

| 30 |

0x000000CE:DRIVER_UNLOADED_WITHOUT_CANCELLING_PENDING_OPERATIONS

◆錯誤分析:通常是由有問題的驅動程式或系統服務造成的。

◇解決方案:請參考前面介紹的一般解決方案相關項目進行排除。

| 31 |

0x000000D1:DRIVER_IRQL_NOT_LESS_OR_EQUAL

◆錯誤分析:通常是由有問題的驅動程式引起的(比如羅技鼠標的 Logitech MouseWare 9.10 和 9.24 版驅動程式會引發這個故障)。同時，有缺陷的記憶體、損壞的虛擬記憶體檔案、某些軟體(比如多媒體軟體、殺毒軟體、備份軟體、DVD 播放軟體)等也會導致這個錯誤。

◇解決方案:檢查最新安裝或升級的驅動程式(如果"藍底白字畫面"中出現"acpi.sys"等類似檔案名，可以非常肯定時驅動程式問題)和軟體；測試記憶體是否存在問題；進入"故障恢復控制台"，轉到虛擬記憶體頁面檔案 Pagefile.sys 所在分區，執行"del pagefile.sys"命令，將頁面檔案刪除；然後在頁面檔案所在分區執行"chkdsk /r"命令；進入 Windows 後重新設置虛擬記憶體。

如果在上網時遇到這個"藍底白字畫面",而你恰恰又在進行大量的數據下載和上傳(比如:網絡遊戲、BT下載),那麼應該是網卡驅動的問題,需要升級其驅動程式。

| 32 |

0x000000EA:THREAD_STUCK_IN_DEVICE_DRIVER

◆錯誤分析:通常是由顯卡或顯卡驅動程式引發的。

◇解決方案:先升級最新的顯卡驅動,如果不行,則需要更換顯卡測試故障是否依然發生。

| 33 |

0x000000ED:UNMOUNTABLE_BOOT_VOLUME

◆錯誤分析:一般是由於磁碟存在錯誤導致的,有時也建議檢查硬盤連線是否接觸不良,或是沒有使用合乎該硬盤傳輸規格的連接線,例如 ATA-100 仍使用 ATA-33 的連接線,對低速硬盤無所謂,但告訴硬盤(支持 ATA-66 以上)的要求較嚴格,規格不對的連線有時也會引起這類沒辦法開機的故障。如果在修復後,還是經常出現這個錯誤,很可能是硬盤損壞的前兆。

◇解決方案:一般情況下,重新啓動會解決問題,不管怎麼樣都建議執行"chkdsk /r"命令來檢查修復硬盤。

| 34 |

0x000000F2:HARDWARE_INTERRUPT_STORM

◆錯誤分析:核心層檢查到系統出現中斷風暴,比如:某個設備在完成操作後沒有釋放所佔用的中斷。通常這是由缺陷的驅動程式造成的。

◇解決方案:升級或反安裝最新安裝的硬體驅動程式。

| 35 |

0x00000135:UNABLE_TO_LOCATE_DLL

◆錯誤分析:通常表示某個檔案丟失或已經損壞,或者是註冊表出現錯誤。

◇解決方案:如果是檔案丟失或損壞,在"藍底白字畫面"資訊中通常會顯示相應的檔案名,你可以通過網絡或是其他電腦找到相應的檔案,並將其複製到系統檔案夾下的 SYSTEM32 子檔案夾中。如果沒有顯示檔案名,那就很有可能是註冊表損壞,請利用系統還原或是以前的註冊表備份進行恢復。

| 36 |

0x0000021A:STATUS_SYSTEM_PROCESS_TERMINATED

◆錯誤分析:使用者模式子系統,例如 Winlogon 或客服服務執行時子系統(CSRSS)已損壞,所以無法再保證安全性,導致系統無法啓動。有時,當系統管理員錯誤地修改了使用者帳號權限,導致其無法訪問系統檔案和檔案夾。

◇解決方案:使用"最後一次正確的設定",如果無效,可使用安裝光碟進行修復安裝。

| 37 |

STOP 0xC0000221 or STATUS_IMAGE_CHECKSUM_MISMATCH

◆錯誤分析:通常是由於驅動程式或系統 DLL 檔案損壞造成的. 一般情況下, 在"藍底白字畫面"中會出現檔案名稱.

◇解決方案:

(1)使用 Windows 安裝光碟進行修復安裝;

(2)如果還能進入安全模式, 可以"開始-->執行": sfc /scannow

(3)還可以採用提取檔案的方法來解決, 進入"故障恢復控制台", 使用 copy 或 expand 命令從光碟中複製或解壓受損的檔案. 不過, "藍底白字畫面"一般都是驅動程式檔案的問題, 所以 expand 命令會用的都一些, 比如:"藍底白字畫面"中提示 tdi.sys 檔案, 因為驅動檔案一般在 i386\driver 壓縮包裡, 所以使用: expand %CDROM:\i386\driver.cab \f:tdi.sys c:\winnt\system\drivers.(xp 為 expand %CDROM:\i386\driver.cab \f:tdi.sys c:\windows\system\drivers)

| 38 |

如果啓動時出現這些"藍底白字畫面"停止碼

如果在 Windows 啓動時出現"藍底白字畫面", 並出現附表一中的錯誤資訊, 那麼多半時硬體出現了問題, 請用硬體廠商提供的診斷工具來判斷硬體是否存在問題, 並到其網站查看是否有最新的 BIOS 或固件更新程式. 如果硬體沒有問題, 重新安裝 Windows 2K/XP, 若相同問題還是出現, 就只能求助專業的技術支持了. 如果遇到的時附表二中的錯誤資訊, 也只有重新安裝 Windows 了, 如果不能解決問題, 建議求救專業的技術支持.

附表一:

停止碼 (STOP CODE) 錯誤名稱

0x31 PHASE0_INITIALIZATION_FAILED

0x5C HAL_INITIALIZATION_FAILED

0x5D HEAP_INITIALIZATION_FAILED

0x5E OBJECT_INITIALIZATION_FAILED

0x5F SECURITY_INITIALIZATION_FAILED

0x60 PROCESS_INITIALIZATION_FAILED

0x32 PHASE1_INITIALIZATION_FAILED

0x61 HAL1_INITIALIZATION_FAILED

0x62 OBJECT1_INITIALIZATION_FAILED

0x63 SECURITY1_INITIALIZATION_FAILED

0x64 SYMBOLIC_INITIALIZATION_FAILED

0x65 MEMORY1_INITIALIZATION_FAILED

0x66 CACHE_INITIALIZATION_FAILED

0x67 CONFIG_INITIALIZATION_FAILED

0x68 FILE_INITIALIZATION_FAILED

0x69 IO1_INITIALIZATION_FAILED

0x6A LPC_INITIALIZATION_FAILED

0x6B PROCESS1_INITIALIZATION_FAILED

0x6C REFMON_INITIALIZATION_FAILED

0x6D SESSION1_INITIALIZATION_FAILED

0x6E SESSION2_INITIALIZATION_FAILED

0x6F SESSION3_INITIALIZATION_FAILED

0x70 SESSION4_INITIALIZATION_FAILED

0x71 SESSION5_INITIALIZATION_FAILED

出現"藍底白字畫面"後的九個一般解決方案

Windows 2K/XP"藍底白字畫面"資訊非常多，無法在一篇文章中全面講解，但他們產生的原因往往集中在不相容的硬體和驅動程式、有問題的軟體、病毒等，因此首先為大家提供了一些一般的解決方案，在遇到"藍底白字畫面"錯誤時，應先對照這些方案進行排除

1.重新啓動

有時只是某個程式或驅動程式一時犯錯，重新啓動後他們會改過自新。(注意:此時參見 7.查詢停止碼)

2.新硬體

首先，應該檢查新硬體是否插牢，這個被許多人忽視的問題往往會引發許多莫名其妙的故障。如果確認沒有問題，將其拔下，然後換個插槽試試，並安裝最新的驅動程式。同時還應對照微軟網站的硬體相容類別檢查一下硬體是否與操作系統相容。如果你的硬體沒有在表中，那麼就得到硬體廠商網站進行查詢，或者撥打他們的諮詢電話。

最新的 Windows XP 硬體相容性清單:

<http://support.microsoft.com/default...b;zh-tw;314062>

最新的 Windows 2000/Windows NT 硬體相容清單:

<http://support.microsoft.com/default...b;zh-tw;131303>

3.新驅動和新服務

如果剛安裝完某個硬體的新驅動，或安裝了某個軟體，而它又在系統服務中新增了相應項目(比如:殺毒軟體、CPU 降溫軟體、防火牆軟體等)，在重新啓動或使用中出現了"藍底白字畫面"故障，請到安全模式來反安裝或禁用它們。

4.檢查病毒

比如衝擊波和振蕩波等病毒有時會導致 Windows"藍底白字畫面"死機，因此查殺病毒必不可少。同時一些木馬間諜軟體也會引發"藍底白字畫面"，所以最好再用相關工具進行掃描檢查。

5.檢查 BIOS 和硬體相容性

對於新裝的電腦經常出現"藍底白字畫面"問題，應該檢查並升級 BIOS 到最新版本，同時關閉其中的記憶體相關項，比如:CACHE 和映射。另外，還應該對照微軟的硬體相容列表檢查自己的硬體。還有就是，如果主板 BIOS 無法支持大容量硬盤也會導致"藍底白字畫面"，需要對其進行升級。

| 小提示: |

| BIOS 的 CACHE 和映射項 |

| Video BIOS Shadowing (VGA CARD BIOS 映射) |

| Shadowing address ranges(映射地址列) |

| System BIOS Cacheable(系統 BIOS 緩衝) |

| Video BIOS Cacheable(視頻 BIOS 緩衝) |

6.檢查系統日誌

在開始-->選單中輸入:EventVwr.msc, "ENTER"出現"事件查看器", 注意檢查其中的"系統日誌"和"應用程式日誌"中表明"錯誤"的項.

7.查詢停止碼 (STOP CODE)

把"藍底白字畫面"中密密麻麻的文字記下來, 接著到其他電腦中上網, 進入微軟幫助與支持網站 : <http://support.microsoft.com/>, 在左上角的"搜尋字串"中輸入停止碼, 如果搜尋結果沒有適合資訊, 可以選擇"英文知識庫"在搜尋一遍. 一般情況下, 會在這裡找到有用的解決案例. 另外, 在 baidu、Google 等搜尋引擎中使用"藍底白字畫面"的停止碼或者後面的說明文字為關鍵詞搜尋, 往往也會有以外的收穫.

8.最後一次正確設定

一般情況下, "藍底白字畫面"都出現於更新了硬體驅動或新加硬體並安裝其驅動後, 這時 Windows 2K/XP 提供的"最後一次正確設定"就是解決"藍底白字畫面"的快捷方式. 重新啓動系統, 在出現啓動選單時按下 F8 鍵就會出現高級啓動選項選單, 接著選擇"最後一次正確設定".

9.安裝最新的系統更新和 Service Pack

有些"藍底白字畫面"是 Windows 本身存在缺陷造成的, 應此可通過安裝最新的系統更新和 Service Pack 來解決.

祥和資訊有限公司 整理

Siang.he@msa.hinet.net

<http://shic.3cc.cc>